

# Lebenslange Garantie

Ein wesentlicher Bestandteil unserer Nachhaltigkeitsstrategie ist es, neben der Verwendung von nachhaltigen Materialien und Prozessen, langlebige Produkte herzustellen.

Deshalb geben wir eine lebenslange Garantie auf unsere Spender und viele unserer Säulen. Die betreffenden Produkte tragen auf der unserer Webseite und in unserem Katalog das "Euraneg Lebenslange Garantie"-Siegel.

Durch eine 100%ige Ersatzteilverfügbarkeit & Reparaturservice erzielen wir einen maximalen Produktlebenszyklus - natürlich in Verbindung mit einem regelmäßigem Pumpentausch Ihrerseits, den wir in jedem Fall voraussetzen, da auch ein Auto nur dann lange läuft, wenn man es regelmäßig wartet (z.B. Ölwechsel).

Ausgenommen von der lebenslangen Garantie sind:

- Verschleißteile wie Pumpe und Batterien
- Beschädigungen am Spender, wie Vergilbungen oder Verätzungen durch UV-Bestrahlung oder aggressive Putzmittel, abgebrochene Tropfschalen, durch Kollisionen zerstörte Spendergehäuse
- Defekte der Elektronik durch Überspannung, Flüssigkeiten und Motorüberlastung aufgrund von veralteten Pumpen. (Wir empfehlen die Pumpe bei jedem Flaschentausch, spätestens aber nach 6 Monaten zu wechseln.)
- Unsachgemäße Bedienung oder Montage.

